

Purpose of Position:

รับผิดชอบการติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ให้ทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขององค์กรได้อย่างราบรื่น โดยจะต้องสามารถ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหาที่เกิดจาก Hardware, Software ,network ใช้ความสามารถด้าน ICT แก้ไขปัญหาเชิงเทคนิคต่างๆ ให้พนักงานสามารถใช้งานอุปกรณ์ ICT ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ผ่านทาง Remote support, IM, email, โทรศัพท์, walk-in

Role Dimension:

▶ Software support -

ให้บริการผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในด้าน Software Standard Software ได้แก่ MS Windows, MS Office, Office365 รวมถึง WV Key business application ขององค์กร เช่น Lotus Notes, SUN System, SIMMA และ application อื่น

▶ Hardware support -

ดูแล สนับสนุน บริการ แก้ไขปัญหา และบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

▶ Basic networking support -

ดูแลการเชื่อมต่อขั้นพื้นฐานของเครื่องลูกข่าย ให้สามารถทำงานเชื่อมกับระบบ, อุปกรณ์เครือข่าย หรือ Server ได้

▶ Project Implementation -

สามารถดำเนินงาน IT Support ให้ดำเนินไปได้ควบคู่กับแผนการดำเนินการของแผนกและองค์กร

▶ Educate WVFT staff -

ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ โปรแกรม ระบบงาน รวมถึงระบบเครือข่าย ให้เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานขั้นพื้นฐาน

Job Qualification:

- ▶ ปริญญาตรีขึ้นไป สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- ▶ มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะ โปรแกรม Microsoft Office , Microsoft 365 และ โปรแกรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- ▶ มีความรู้ทางด้าน Hard Ware และ Soft Ware
- ▶ มีใจรักการบริการ มีความพยายาม มุ่งมั่น กระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ▶ สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันได้
- ▶ มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และ โต้ตอบอีเมลล์

Job Title : “ IT Support Officer ”

World Vision

มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย
World Vision Foundation of Thailand

หากท่านมีความสนใจสมัครงานกรุณาส่งประวัติของท่านมาที่:

มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย

809 ซ. ศุภนิมิต ถ. ประชาอุทิศ

แขวง สามเสนนอก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

พร้อมกับแนบ

- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาวุฒิการศึกษา
- เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

หรือส่งมาทาง E-Mail : tha_recruitment@wvi.org

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: 02-0229200 ต่อ 412 (คุณอรอนนท์) / 414 (คุณดารารัตน์)

หรือที่ : <http://www.worldvision.or.th/workwithus.html>

Please contact

World Vision Foundation of Thailand

809 Soi Suphanimit, Pracha Uthit Road

Samsen Nok, Huai Khwang

Bangkok 10310

Telephone 0 2022 9200 to 2 ext. 412 (Khun Arnon Suansri) / 414 (Khun Dararat Saeteaw)

or Email tha_recruitment@wvi.org