



กรณีศึกษา

การเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการประสานงานและความ ร่วมมือระหว่างภาคประชา สังคมในจังหวัดเชียงราย

คปก. หลังการประชุม ณ มูลนิธิวัฒนเสรี
จังหวัดเชียงราย ปี พ.ศ. 2564

คณะกรรมการประสานงานองค์กรภาคประชาสังคม
เพื่อคุ้มครองเด็ก สตรี และต่อต้านการค้ามนุษย์
ในจังหวัดเชียงราย (คปก.)



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

World Vision



WINROCK
INTERNATIONAL

ความเป็นมา

ตัวแสดงภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านการให้ความคุ้มครองและต่อต้านการค้ามนุษย์ในประเทศไทยมีหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรพัฒนาเอกชนระหว่างประเทศ องค์กรภาคประชาสังคม อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน และองค์กรด้านประชากรข้ามชาติ ผู้ที่ทำงานอยู่ในภาคประชาสังคมมักเป็นด่านหน้าในการต่อต้านการค้ามนุษย์ ให้ความช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย และบ่งชี้การค้ามนุษย์รูปแบบใหม่ ๆ องค์กรภาคประชาสังคมจึงนำมาซึ่งทักษะเฉพาะด้าน ความรู้ และทรัพยากรที่มีความสำคัญสำหรับการดำเนินการของธรรมาภิบาลด้านการย้ายถิ่นฐานและการต่อต้านการค้ามนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้แทนของภาคประชาชน การสร้างความตระหนักรู้ การให้ความรู้ การเสริมพลังให้กับชุมชนแรงงานข้ามชาติการบ่งชี้และการให้ความคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ การให้บริการที่จำเป็นแก่ประชากรแรงงานข้ามชาติและชุมชนท้องถิ่น ตลอดจนการเสริมสร้างความรับผิดชอบ ดังนั้น ผู้ออกนโยบายและผู้ให้บริการจึงควรเปิดรับและพิจารณามุมมองความคิดเห็นขององค์กรภาคประชาสังคม เพื่อกำหนดแนวทางในการรับมือกับปัญหาการค้ามนุษย์ในประเทศไทย ด้วยเหตุนี้การมีส่วนร่วมขององค์กรภาคประชาสังคมในการดำเนินการต่อต้านการค้ามนุษย์จึงเป็นหัวใจของทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นรากฐานของโครงการต่อต้านการค้ามนุษย์ในประเทศไทยสนับสนุนโดยองค์การเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (USAID) โดยตลอดระยะเวลาของโครงการ มูลนิธิศุภนิมิตและพันธมิตรภาคประชาสังคมที่จะกล่าวถึงต่อไปในกรณีศึกษานี้ได้ดำเนินงานร่วมกัน เพื่อให้แน่ใจว่าองค์กรพัฒนาสังคมนั้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อกำหนดนโยบายทั้งระดับจังหวัด ระดับประเทศ และระดับภูมิภาค ตลอดจนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพจังหวัด

โครงการต่อต้านการค้ามนุษย์ในประเทศไทยสนับสนุนโดยองค์การเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (USAID) มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงาน 2 ข้อ คือ เพื่อลดปัญหาการค้ามนุษย์ในประเทศไทยและเพื่อปรับปรุงกระบวนการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว โครงการจึงได้สอดแทรกและเชื่อมโยงปัจจัยสำคัญในหลายมิติเข้าไปในทุกกิจกรรม โดยหนึ่งในปัจจัยเหล่านี้คือแนวทางด้านความเสมอภาคทางเพศและความครอบคลุมทางสังคม (GESI) ซึ่งนำมุมมองด้าน GESI มาใช้กับทุกส่วนและทุกวิธีการแก้ปัญหาที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและนวัตกรรมทั้งทางเทคนิคและการบริหารจัดการโครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่ ศึกษาวิจัย และให้บริการ โครงการต่อต้านการค้ามนุษย์ในประเทศไทยสนับสนุนโดยองค์การเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (USAID) ให้ความสำคัญกับพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการค้ามนุษย์ รวมถึงเส้นทางการค้ามนุษย์ เช่น พื้นที่ชายแดน และชุมชนที่มีประชากรแรงงานข้ามชาติทำงานในอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูง สถานที่ก่อสร้าง อุตสาหกรรมประมง และการเกษตร

ภายใต้โครงการต่อต้านการค้ามนุษย์ในประเทศไทยสนับสนุนโดยองค์การเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (USAID) ในระหว่างปี พ.ศ. 2561-2564 มูลนิธิศุภนิมิตและพันธมิตรภาคประชาสังคมร่วมมือกับพันธมิตรท้องถิ่นในจังหวัดเชียงรายในการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานองค์กรภาคประชาสังคม เพื่อคุ้มครองเด็ก สตรี และต่อต้านการค้ามนุษย์ในจังหวัดเชียงราย (คปค.) ขึ้น ทั้งนี้ ในจังหวัดเชียงรายมีองค์กรภาคประชาสังคมมากกว่า 30 แห่ง ที่ทำงานร่วมกับกลุ่มเปราะบาง รวมถึงกลุ่มชาติพันธุ์ บุคคลไร้รัฐไร้สัญชาติ แรงงานข้ามชาติ ผู้หญิง และเด็ก ซึ่งหลายองค์กรมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่คล้ายกัน ตลอดจนดำเนินงานเพื่อกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่เดียวกัน อย่างไรก็ตาม ในอดีตที่ผ่านมาการประสานงานระหว่างองค์กรเป็นไปอย่างจำกัด โดยองค์กรส่วนใหญ่มักจะทำางร่วมกับพันธมิตรตามความพึงพอใจหรือพันธมิตร



รูปที่ 1 สมาชิก คปค. และเจ้าหน้าที่ภาครัฐระดับท้องถิ่นที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะทำงานกับสหวิชาชีพโดยผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

ที่เป็นที่ยอมรับเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ ในปี พ.ศ. 2561 มูลนิธิศุภนิมิตจึงได้หารือกับองค์กรพัฒนาเอกชนอื่น ๆ ในจังหวัดเชียงราย เพื่อเสนอให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการประสานงาน การผสมผสานทรัพยากร การรวบรวมทรัพยากรทางการเงิน ทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรทางเทคนิค เพื่อสร้างเวทีที่แข็งแกร่งสำหรับความพยายามในการให้การสนับสนุนระดับจังหวัด

คณะทำงานจากองค์กรภาคประชาสังคมได้จัดตั้งคณะกรรมการดังกล่าวขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561 โดยมีอาณัติอย่างกว้างคือเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการประสานงานเพื่อดำเนินการให้ความคุ้มครองประชากรที่เป็นกลุ่มเปราะบางในจังหวัดเชียงราย ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2562 ได้จัดตั้งคณะกรรมการอย่างเป็นทางการโดยทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) ขึ้น และเมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565 คณะกรรมการประกอบด้วยสมาชิกซึ่งเป็นองค์กรทั้งหมด 16 แห่ง ดำเนินงานภายใต้เสาหลักทั้ง 4 เสา ได้แก่ 1) การต่อต้านการค้ามนุษย์ 2) บุคคลไร้รัฐไร้สัญชาติ 3) การคุ้มครอง และ 4) การศึกษา

กรณีศึกษาเน้นไปที่กระบวนการในการจัดตั้ง คปค. ในจังหวัดเชียงราย รวมถึงวิธีการดำเนินงาน องค์ประกอบของคณะกรรมการ การจัดกิจกรรมร่วมกัน ผลการดำเนินงาน ข้อท้าทาย และข้อเสนอแนะสำหรับการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการประสานงานเพื่อความพยายามในการต่อต้านการค้ามนุษย์ระดับจังหวัด โดยกรณีศึกษานี้นำข้อมูลมาจากรายงานการประชุมของ คปค. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือของ คปค. รายงานการดำเนินงานร่วม การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) อย่างมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหลัก 5 คน ซึ่งเป็นสมาชิกของ คปค. เมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. 2565

วิธีดำเนินงาน

ภายหลังจากการหารือเบื้องต้นกับองค์กรภาคประชาสังคมหลายแห่งที่ดำเนินงานด้านการต่อต้านการค้ามนุษย์ในจังหวัดเชียงรายเมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561 จึงได้มีการทำสัญญาความร่วมมือเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนขึ้น เพื่อทำหน้าที่ร่างธรรมนูญ คปค. และจากการปรึกษากับเครือข่ายสิทธิเด็กประเทศไทย (CRC Coalition) คณะกรรมการขับเคลื่อนจึงนำเอกสารจัดตั้งเครือข่ายสิทธิเด็กประเทศไทยมาเป็นต้นแบบในการร่างธรรมนูญสำหรับ คปค. ระดับจังหวัด เมื่อร่างธรรมนูญแล้วเสร็จ คณะกรรมการขับเคลื่อนได้จัดให้มีการประชุมเบื้องต้น เพื่อนำเสนอธรรมนูญให้กับองค์กรที่ให้ความสนใจ เปิดรับฟังความคิดเห็น และลงคะแนนเสียงเลือกประธาน รองประธาน และเลขานุการคณะกรรมการ ในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2561-2562 สมาชิก คปค. ได้มีการจัดประชุมทุกไตรมาส เพื่อหารือเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานของคณะทำงาน กำหนดกิจกรรมให้ไปในทิศทางเดียวกัน และจัดสรรทรัพยากรร่วมกัน เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 สมาชิก คปค. ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเป็นเจ้าภาพในการจัดกิจกรรมรณรงค์ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ระดับจังหวัดเนื่องในวันยุติความรุนแรงต่อสตรีสากล โดยการผสมผสานทรัพยากรองค์กร บุคคล ความรู้ ความชำนาญ และงบประมาณร่วมกัน

หลังจากที่ได้ดำเนินงานร่วมกันมาเป็นเวลา 1 ปี องค์กรสมาชิกของ คปค. ทั้ง 14 แห่ง จึงจัดทำและร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) เมื่อวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2562 และจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานแบบสหวิชาชีพให้แก่องค์กรสมาชิก ก่อนการลงนามใน MoU คณะกรรมการขับเคลื่อนได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่



รูปที่ 2 การประชุมถอดบทเรียนของทีมสหวิชาชีพที่จัดขึ้นโดยสมาชิก คปค. และเจ้าหน้าที่ภาครัฐในระดับท้องถิ่นในจังหวัดเชียงรายเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563

จัดหาและคัดกรององค์กรสมาชิกที่สนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิก คปค. เนื่องจากจังหวัดเชียงรายมีองค์กรภาคประชาสังคมและองค์กรพัฒนาเอกชนมากกว่า 30 แห่ง คณะกรรมการขับเคลื่อนจึงกำหนดเงื่อนไขเบื้องต้นในการเข้าร่วมเป็นสมาชิก คปค. โดยพิจารณาจากความสอดคล้องของภารกิจหลัก กลุ่มเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กรกับธรรมนูญของ คปค. ไปพร้อมกับการพิจารณาสถานะทางกฎหมายขององค์กร ว่าเป็นองค์กรที่จดทะเบียนจัดตั้งเป็นองค์กรภาคประชาสังคมหรือองค์กรพัฒนาเอกชนในประเทศไทยหรือไม่ และคัดเลือกองค์กรที่มีคุณสมบัติทั้งหมด 14 แห่ง เพื่อเข้าเป็นสมาชิก คปค. ในปีแรก ซึ่งทุกองค์กรได้ลงนามใน MoU ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2562 โดย MoU กำหนดให้สมาชิกสามารถลาออกจาก คปค. ได้ทุกเมื่อ และจะเปิดรับสมาชิกใหม่เพิ่มทุกปี ซึ่งองค์กรสมาชิกทั้งหมด 14 แห่ง ได้ต่ออายุสมาชิกรายปีนับตั้งแต่ลงนามใน MoU เมื่อปี พ.ศ. 2562 และมีสมาชิกใหม่ 2 รายเข้าร่วม คปค. เมื่อปี พ.ศ. 2563 และ 2564 เมื่อใดก็ตามที่มีสมาชิกใหม่เข้าร่วม สมาชิกปัจจุบันของ คปค. จะต้องให้การรับรององค์กรที่เป็นสมาชิกใหม่ดังกล่าว นับตั้งแต่ที่มีการลงนามใน MoU คปค. เปิดโอกาสให้สมาชิกเสนอความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของ คปค. ผ่านการทำแบบสำรวจเป็นประจำทุกปี และจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการประจำปี เพื่อประเมินผลการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัยวิธีการวิเคราะห์แบบ SWOT ที่องค์กรสมาชิกสามารถร่วมกันอภิปรายจุดแข็ง โอกาส จุดอ่อน และอุปสรรคจากมุมมองของตน ร่วมกับการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่บันทึกและเสนอต่อที่ประชุมวางแผนและติดตามการดำเนินงานรายไตรมาสที่จัดขึ้นในปีก่อนหน้า

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือและองค์ประกอบของคณะกรรมการ

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือที่ลงนามเมื่อปี พ.ศ. 2562 กำหนดหลักการในการจัดตั้ง คปค. ไว้ ดังนี้

วิสัยทัศน์

เราดำเนินงานเพื่อให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองเด็ก สตรี และบุคคลที่เป็นกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มเปราะบาง ส่งเสริมสิทธิมนุษยชน และยุติการค้ามนุษย์

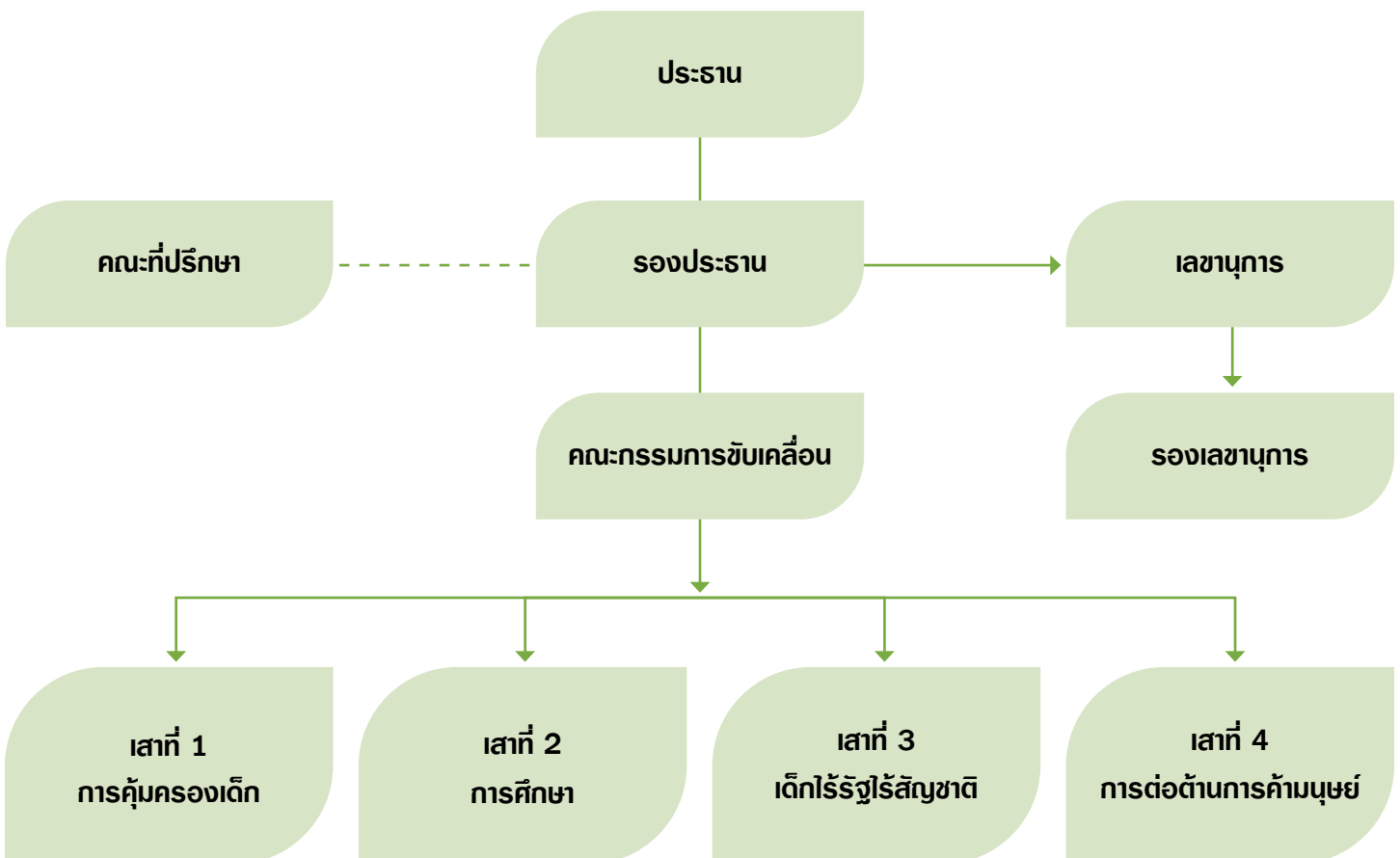
ภารกิจ

เพื่อสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงนโยบาย ติดตามความคืบหน้า และสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนดำเนินงานเพื่อความคุ้มครองเด็ก สตรี และบุคคลที่เป็นกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มเปราะบาง และต่อต้านการค้ามนุษย์ในจังหวัดเชียงราย

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างศักยภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสมาชิกของคณะกรรมการประสานงานองค์กรภาคประชาสังคมเพื่อคุ้มครองเด็ก สตรี และต่อต้านการค้ามนุษย์ในจังหวัดเชียงราย (คปค.)
- 2 เพื่อประสานงานและติดตามกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยคณะกรรมการประสานงานองค์กรภาคประชาสังคมเพื่อคุ้มครองเด็ก สตรี และต่อต้านการค้ามนุษย์ในจังหวัดเชียงราย (คปค.) เพื่อให้กิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
- 3 เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐและองค์กรภาคประชาสังคม เพื่อรายงานปัญหา ส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงนโยบาย และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานรัฐ องค์กรภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไป เพื่อคุ้มครองเด็ก สตรี และและบุคคลที่เป็นกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มเปราะบาง และต่อต้านการค้ามนุษย์ในจังหวัดเชียงราย
- 4 เก็บรวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูล และพัฒนาฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองเด็ก สตรี และบุคคลที่เป็นกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มเปราะบาง และต่อต้านการค้ามนุษย์ในจังหวัดเชียงราย

โครงสร้างคณะกรรมการ



สมาชิกคณะกรรมกร (ณ เดือนมีนาคม พ.ศ. 2565)

องค์กร	บทบาท	เสา
มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย	ประธาน	การคุ้มครองเด็ก, การต่อต้านการค้ามนุษย์
มูลนิธิวิวัฒน์เสรี	รองประธาน	การศึกษา, การคุ้มครองเด็ก, เด็กไร้รัฐไร้สัญชาติ, การต่อต้านการค้ามนุษย์
มูลนิธิเพื่อความเข้าใจเด็ก	เลขาธิการ	การต่อต้านการค้ามนุษย์
มูลนิธิเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก	รองเลขาธิการ	การคุ้มครองเด็ก, การต่อต้านการค้ามนุษย์
มูลนิธิครอบครัวพร้อมรักษ์	คณะกรรมการขับเคลื่อน	การคุ้มครองเด็ก, การต่อต้านการค้ามนุษย์
มูลนิธิศูนย์เพื่อน้องหญิง	คณะกรรมการขับเคลื่อน	การคุ้มครองเด็ก
มูลนิธิศูนย์ชีวิตใหม่	คณะกรรมการขับเคลื่อน	การคุ้มครองเด็ก, การต่อต้านการค้ามนุษย์
มูลนิธิเดสทินี่ เรสคิว	สมาชิก	การคุ้มครองเด็ก
มูลนิธิแอ็ดเวนตีสเพื่อการพัฒนาและบรรเทาทุกข์	สมาชิก	เด็กไร้รัฐไร้สัญชาติ, การต่อต้านการค้ามนุษย์
โครงการ House of Love	สมาชิก	การศึกษา
องค์การแพลง อินเตอร์เนชั่นแนล ประเทศไทย	สมาชิก	เด็กไร้รัฐไร้สัญชาติ
เครือข่ายเด็ก จังหวัดเชียงราย	สมาชิก	การคุ้มครองเด็ก
มูลนิธิบาลา	สมาชิก	การคุ้มครองเด็ก
มูลนิธิศูนย์รวมมิตรเพื่อเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงราย	สมาชิก	การศึกษา
มูลนิธิ Priesterio ประเทศไทย	สมาชิก	การศึกษา
เครือข่ายเสริมพลังสตรีเพื่อการเปลี่ยนแปลง จังหวัดเชียงราย	สมาชิก	การต่อต้านการค้ามนุษย์



รูปที่ 3 เยาวชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการรณรงค์ยุติการค้ามนุษย์ที่จัดขึ้นและบริหารจัดการโดย คปก. ในจังหวัดเชียงราย



องค์กรพัฒนาเอกชนนั้นขาดพลังเมื่อต้องทำงานเพียงลำพัง หากเราร่วมมือกัน เรา จะแข็งแกร่งขึ้น และมีอำนาจในการต่อรอง สามารถผลักดันให้เกิดนโยบายเพื่อคุ้มครองสิทธิ และเสนอแนะให้เกิดการปรับปรุงเพื่อช่วยเหลือผู้เสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และอาจนำมาซึ่งโอกาสที่ดีในอนาคตด้วย

สมาชิก คปค.

นับตั้งแต่การจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อปี พ.ศ. 2562 คปค. มีสมาชิกเพิ่มขึ้นรวมเป็น 16 องค์กรสมาชิก โดยองค์กรสมาชิกเหล่านี้ตั้งอยู่ทั้งในอำเภอเมืองและอำเภอต่าง ๆ ในจังหวัดเชียงรายตามชายแดนประเทศลาวและประเทศเมียนมา และมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการประสานงานระหว่างองค์กรภาคประชาสังคมและหน่วยงานรัฐเพื่อป้องกัน คัดแยก และให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย คปค. เป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ประจำปีในจังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สามารถเข้าถึงคนได้มากกว่า 2,000 คน และเพื่อส่งเสริมศักยภาพให้แก่ทีมสหวิชาชีพในจังหวัดเชียงราย คปค. จึงเป็นเจ้าภาพในการจัดฝึกอบรมประจำปีให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านหน้า (ได้แก่ ผู้บังคับใช้กฎหมาย นักสังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่องค์กรภาคประชาสังคม พยาบาล นักจิตวิทยา ผู้ตรวจแรงงาน เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัด) จำนวน 126 คน ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564 โดยเป็นการฝึกอบรมแบบเข้มข้นและใช้เวลาหลายวันเกี่ยวกับการแจ้งเหตุ การคัดแยกผู้เสียหาย และการส่งต่อการให้ความช่วยเหลือ การให้ความคุ้มครองผู้เสียหาย และการช่วยเหลือให้ผู้เสียหายกลับคืนสู่สังคม ทีมสหวิชาชีพจังหวัดได้จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการปรับปรุงกระบวนการคัดแยกผู้เสียหายและการส่งต่อการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งเป็นการจัดทำโดยความร่วมมือระหว่างสมาชิก คปค. และหน่วยงานรัฐระดับท้องถิ่นในจังหวัดเชียงรายผ่านการประชุมถอดบทเรียนประจำปี นอกจากนี้ ยังได้จัดทำตารางงานของสมาชิกทีมสหวิชาชีพ ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานรัฐระดับท้องถิ่นและองค์กรภาคประชาสังคมขึ้น ซึ่งได้รับการรับรองโดยผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อให้เกิดการประสานงานและความร่วมมือระหว่างองค์กรภาคประชาสังคมและหน่วยงานรัฐอย่างเป็นทางการในการคัดแยกผู้เสียหายและการส่งต่อการให้ความช่วยเหลือ อีกทั้งยังมีการจัดประชุมทุก ๆ สองเดือน เพื่อให้องค์กรสมาชิกได้ร่วมแบ่งปันและประสานแผนการดำเนินงาน นำเสนอปัญหา และแบ่งปันและผสมผสานทรัพยากรที่ตนมี



องค์กรภาคประชาสังคม 16 แห่ง ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินงานของ คปค.



เข้าถึงประชาชนมากกว่า 2,000 คน ผ่านกิจกรรมรณรงค์ เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความรุนแรงด้วยเหตุแห่งเพศ การค้ามนุษย์ สิทธิแรงงาน การคัดแยกผู้เสียหาย และการรายงานเหตุ



จัดการฝึกอบรมสร้างศักยภาพ 3 ครั้ง ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ทีมสหวิชาชีพจำนวน 126 คน ในจังหวัดเชียงราย เกี่ยวกับการคัดแยกผู้เสียหายและการส่งต่อความช่วยเหลือ การคุ้มครองและการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย



จัดทำแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการคัดแยกผู้เสียหาย การส่งต่อการให้ความช่วยเหลือ การคุ้มครอง การสอบสวน และการส่งตัวกลับประเทศสำหรับ คปค. และหน่วยงานรัฐระดับท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย



ผู้ว่าราชการจังหวัดให้การรับรองตารางการปฏิบัติงานของทีมสหวิชาชีพที่หน่วยงานรัฐและสมาชิก คปค. จัดทำขึ้น



องค์กรสมาชิก คปค. 10 แห่ง และบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเชียงรายลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการเสริมประสิทธิภาพกลไกการคุ้มครองเด็กระดับตำบล

ข้อท้าทาย

ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2565 ประธาน คปค. ได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก 5 คน และทบทวนผลการวิเคราะห์ SWOT ประจำปี เพื่อบ่งชี้ข้อท้าทายและอุปสรรคจากมุมมองของสมาชิก คปค. และพบว่าข้อท้าทายเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการประสานงานระหว่างองค์กรสมาชิกที่มีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และกระบวนการ และขั้นตอนภายในที่แตกต่างกัน ผู้ให้ข้อมูลหลักรายงานว่า บางครั้งแทนที่จะทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ใน MoU องค์กรสมาชิกกลับเลือกที่จะมีส่วนร่วมและช่วยเหลืองานของ คปค. เพียงเท่าที่องค์กรตนจะได้รับประโยชน์เท่านั้น โดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ร่วมกันของ คปค. ตามที่ตกลงกันไว้ใน MoU นอกจากนี้ ข้อมูลยังสะท้อนให้เห็นว่าทรัพยากรทางการเงินและความยั่งยืนทางการเงินยังคงเป็นปัญหาในความเห็นขององค์กรสมาชิกบางแห่ง เนื่องจากบางองค์กรยังขาดงบประมาณจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

กับสมาชิก คปค. รายอื่น และมีเพียงไม่กี่องค์กรที่ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรม ข้อท้าทายอีกประการหนึ่ง คือ องค์กรที่ไม่ให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นประจำมักถูกมองว่าเป็นองค์กรที่มี 'อำนาจ' หรือ 'มีอิทธิพล' มากกว่าองค์กรที่ไม่ให้การสนับสนุนทางการเงิน ผู้ให้ข้อมูลหลักยังกล่าวอีกว่า แม้การประสานงานและความร่วมมือจะดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด แต่การสื่อสารอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นนอกที่ประชุมรายไตรมาสก็เป็นการสื่อสารผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ซึ่งไม่เป็นทางการ ทำให้การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างองค์กรเป็นไปได้ยาก

ข้อเสนอแนะ

ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565 คปค. ได้จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการประสานงาน และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ คปค. ดังนี้:

- คปค. ควรกำหนดกลไกการดำเนินงานที่เป็นระบบขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรสมาชิกสามารถขออนุมัติเป็นการภายในได้ง่ายเมื่อต้องดำเนินกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ คปค.
- คปค. ควรพัฒนาการมีส่วนร่วมจากภายนอก/กลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ เพื่อปรับปรุงการประสานงานและการให้ความร่วมมือของหน่วยงานรัฐ และการผลักดันนโยบาย
- คปค. ควรจัดตั้งกลไกการส่งต่อความช่วยเหลือเป็นการภายในระหว่างองค์กรสมาชิกและหน่วยงานท้องถิ่นของรัฐปรับปรุงการดำเนินการให้ความคุ้มครอง และการให้บริการแก่ประชากรกลุ่มเปราะบางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- คปค. ควรพัฒนาฐานข้อมูลส่วนกลางและ/หรือเว็บไซต์ เพื่อให้เป็นแพลตฟอร์มสำหรับการแบ่งปันรายงานและเอกสาร ข้อมูลและความรู้ระหว่างองค์กรสมาชิก
- คปค. ควรพิจารณาทางเลือกในการจดทะเบียนจัดตั้ง รวมถึงพิจารณาการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นสมาคมอย่างถูกกฎหมาย เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบระหว่างองค์กรสมาชิกและความร่วมมือจากภายนอก
- คปค. ควรแสวงหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้สนับสนุนกิจกรรมของ คปค. เช่น การรวมตัวเป็นสมาคมเพื่อดำเนินโครงการจากเงินทุนสนับสนุน และ/หรือจดทะเบียนจัดตั้งเป็นสมาคมเพื่อรับเงินทุนสนับสนุนจากท้องถิ่น



รูปที่ 4 คณะ คปค. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับจังหวัดเข้าร่วมประชุมในจังหวัดเชียงราย เพื่อทบทวนผลการจัดกิจกรรมบรรณรักษ์เพื่อยุติความรุนแรงต่อสตรี เด็ก และการค้ามนุษย์

